

登録番号 第040002810013号  
一般社団法人サービスデザイン推進協議会

登録日 2020年12月18日  
(2021年12月31日まで有効)

経済産業省創設  
おもてなし規格認証 2020

## 認証書



OMOTENASHI  
Japan service quality



事業所名

株式会社マップ

審査の結果、おもてなし規格認証★(金認証)に  
適合していることを確認しましたので、認証します。

一般社団法人 おもてなしマイスター協会

株式会社マップは日本のサービス産業と地域の活性化のために経済産業省が創設した

おもてなし認証 2020 にて『**金認証**』を取得しました

おもてなし認証とは、  
サービスの品質を「見える化」しお客様や従業員、地域貢献等への取り組みに対する評価です。  
(第三者機関の審査を受け取得することができます)

### 「金認証」とは

お客様の期待を超えるサービスを提供するものとして  
認められた事業者に与えられる認証です

認証を取得するには 30 の定められた項目のうち  
15 項目以上に該当することが必要で  
サービス提供に必要な設備・マニュアルなどによる  
仕組みづくりが行われているかといった  
非属人的サービスの有無が審査の対象となっています。

今回金認証を取得することができ大変うれしく思っております。  
これを励みに一層のサービス向上に取り組んで参りたいと思います。  
これからもマップをよろしく願いたします。

サービスデザイン協議会 <https://www.service-design.jp/>  
おもてなし認証